Conditions générales Maison Nature

Mars 2024

Qui sommes-nous ?

Maisonnature.fr est une plateforme en ligne où les locataires (également appelés “vous” et “invité”) et les propriétaires de maisons natures peuvent entrer en contact les uns avec les autres.

Qui êtes-vous ?

Vous utilisez notre plateforme pour trouver une maison nature unique et peut-être la réserver. Bien entendu, il est également possible que vous n’utilisiez que notre site web

Vous êtes propriétaire ? Alors, vous êtes propriétaire d’une maison nature privée ou l’un de nos partenaires, qui sont autorisés à faire louer une maison nature, et vous avez accepté nos règles pour les propriétaires ou les partenaires. Comme vous utilisez notre plateforme, ces conditions vous sont également applicables.

À propos de ces conditions

Ces conditions s’appliquent à l’utilisation de notre plateforme, de notre site web et à la réservation d’une maison nature. Nous sommes autorisés à modifier ces conditions. La version la plus récente peut être consultée sur notre site internet.

Bienvenue !

Sur la première page, vous trouverez, en bref, les accords les plus importants. Si vous voulez en savoir plus, utilisez les boutons pour naviguer vers les différentes clauses détaillées.

1. Utilisation du site web

Nous aimons rester conviviaux sur Maisonnature.fr. C’est pourquoi vous devez suivre nos directives de contenu et celles concernant les messages aux utilisateurs. Vous utiliserez notre site internet à ses fins prévues : trouver et réserver les plus belles maisons nature.

En savoir plus sur l’utilisation de notre site internet

Utilisez les boutons pour naviguer !

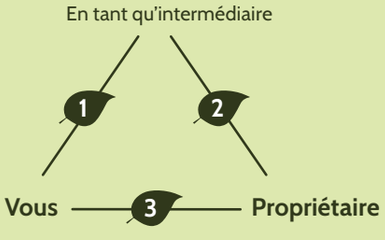
Vous n’utilisez que notre site web et vous ne voulez pas réserver une maison nature ? Alors il vous suffit de lire le chapitre 1.

2. Recherchez et réservez votre maison de la nature

Vous réservez votre maison nature directement auprès du propriétaire. Notre plateforme sert d’intermédiaire entre vous et le propriétaire. Par conséquent, nous ne constituons pas une partie au contrat de location.

En savoir plus sur la recherche et la réservation d’une maison nature

Maison Nature
En tant qu’intermédiaire



1. Ces conditions générales
2. Les conditions générales pour les propriétaires
3. Le contrat de location

3. Le prix et le paiement

Nous vous facturons des frais de service. Nous fournissons également des services au propriétaire qui lui engendrent des frais. Vous acceptez que nous facturions des frais de service à vous et au propriétaire. Vous réglez le prix du séjour via le mode de paiement sélectionné. Vous devez régler la somme dans le délai imparti. Si vous ne payez pas à temps, nous pouvons annuler votre réservation.

En savoir plus sur les prix et le paiement

4. Votre séjour dans une maison nature

Pendant votre séjour, vous êtes responsable de la maison nature et de ses environs. Vous ne devez causer aucune nuisance et quitter la maison et ses environs propres. Si un dommage se produit accidentellement, veuillez en informer le propriétaire.

En savoir plus sur un séjour dans une maison nautre

5. Annulation et modification de votre réservation

Le droit légal de rétractation ne s’applique pas aux réservations effectuées par l’intermédiaire de Maison Nature. Cependant, vous pouvez modifier ou annuler votre réservation. Le montant que vous récupérerez dépendra de la date à laquelle vous annulez la réservation.

En savoir plus sur la modification de votre réservation

Si la date d’arrivée est imminente, le remboursement sera moins élevé en cas d’annulation.

6. Les juridictions applicables

Pas le chapitre le plus excitant, mais très important. Vous y trouverez tout ce qui concerne la responsabilité, l’indemnisation, la loi applicable et le tribunal compétent.

En savoir plus sur les juridictions

Le plus important : si vous avez des plaintes, des suggestions ou des questions, n’hésitez pas à nous en faire part à l’adresse email suivante: info@maisonnature.fr.

Conditions générales Maison Nature

Mars 2024

Home >

Chapitre 1
Utilisation de notre plateforme

1 Vous respectez les règles de notre plateforme

1.1 Vous utilisez notre plateforme à ses fins prévues : rechercher et réserver les plus belles maisons nature. Cela faisant, vous respectez les présentes conditions générales et nos directives relatives aux avis et aux messages. Dans tous les cas, il est interdit d'envoyer des messages dans lesquels les coordonnées et/ou l'adresse (de la maison de vacances, du client ou du propriétaire) sont diffusées et/ou dans lesquels l'emplacement d'une maison de vacances peut être localisé. Pour plus d'informations, consultez nos directives de contenu et celles relatives aux messages aux utilisateurs.

1.2 Vous n'êtes pas autorisé à contourner la plate-forme en réservant une maison nature en dehors de la plate-forme et/ou en contactant le propriétaire au sujet de (la réservation de) la maison nature avant la confirmation de la réservation. La réservation d'une maison nature se fait toujours par le biais de la plate-forme.

1.3 Vous ne porterez en aucun cas atteinte :

- Aux droits de tiers, tels que les droits de propriété intellectuelle et le droit à la vie privée ;
- À la sécurité de notre site web.

1.4 Nous sommes autorisés, sans en indiquer la raison, à supprimer et/ou bloquer certains contenus, par exemple si le contenu ne correspond pas à l'objectif de notre plateforme ou est en conflit avec les présentes conditions.

1.5 Nous avons le droit, sans préavis et pour quelque raison que ce soit, de mettre fin à la mise à disposition de notre plateforme, de la suspendre ou de la modifier dans son tout ou en partie.

1.6 Vous êtes responsable de l'accès à votre compte et de son utilisation. Si vous soupçonnez qu'un tiers utilise votre compte sans votre autorisation, veuillez nous le signaler.

2 Nous traitons les données personnelles

Maison Nature respecte le Règlement Général de la Protection des Données et les autres lois et règlements pertinents en matière de protection de la vie privée. Si vous utilisez notre plateforme, nous traiterons des données personnelles - et partagerons vos données personnelles avec le propriétaire pour pouvoir traiter votre demande de réservation. Veuillez lire notre politique de confidentialité pour savoir quelles données nous collectons et comment nous les utilisons.

3 Notre plateforme et son contenu sont protégés par des droits de propriété intellectuelle

3.1 Notre plateforme (et son contenu) est protégée par des droits de propriété intellectuelle. Nous en sommes le propriétaire exclusif. Il n'est pas permis de publier, de reproduire ou d'exploiter de quelque manière que ce soit (des parties de) notre plateforme (et son contenu) sans notre accord écrit au préalable et explicite.

3.2 Pour utiliser notre plateforme - dans les limites fixées par les présentes conditions générales - nous vous accordons une licence gratuite, personnelle, non exclusive, non sous-licenciable et non transférable.

4 Nous faisons de notre mieux pour maintenir notre plateforme en ligne à tout moment - et pouvons modifier l'offre de temps en temps.

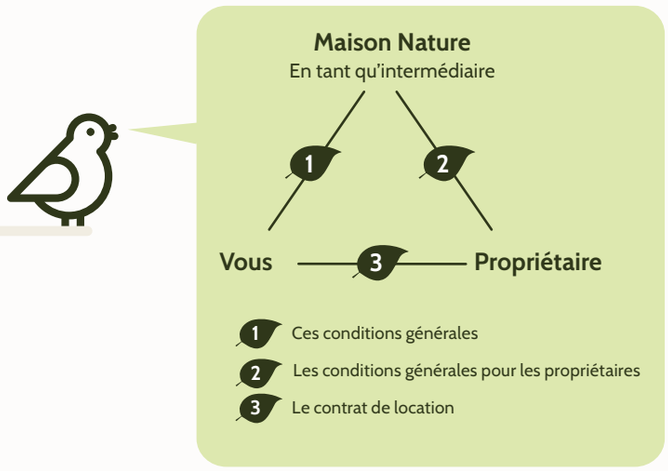
4.1 Nous fournissons notre plate-forme "en l'état". Nous faisons de notre mieux pour que notre plateforme soit toujours en ligne, mais nous ne pouvons pas le garantir. Nous ne sommes pas responsables de (dommages résultant de) l'indisponibilité de notre plateforme.

4.2 Nous pouvons toujours modifier (l'offre de maisons nature et d'autres contenus sur) notre plateforme.

Chapitre 2
Trouver et réserver votre maison de la nature

5 Nous servons de médiateur entre vous et le propriétaire

Nous ne faisons pas partie du contrat de location et ne sommes en aucun cas responsable de son exécution. Le contrat de location est établi entre le client et le propriétaire. Nous sommes un intermédiaire qui met en relation les clients et propriétaires via notre plateforme et qui intervient dans l'établissement du contrat de location. Dans ce contexte, nous offrons des services au client et au propriétaire. Par conséquent, nous leur facturons tous les deux des frais de service.



6 Effectuer une réservation via notre plateforme

6.1 Vous pouvez réserver une maison nature sur notre plateforme. Cela fonctionne comme ceci :

- Sur la page de réservation de la maison concernée, vous remplissez les informations demandées.
- Dès que vous cliquez sur "réserver maintenant", vous recevrez une confirmation de réservation par e-mail et le propriétaire recevra votre demande de réservation.
- Le propriétaire a pour objectif de vous faire savoir dans les 24 heures s'il accepte ou rejette votre demande de réservation. Une fois que le propriétaire accepte la demande de réservation, vous recevrez une confirmation de réservation (comprenant les coordonnées de l'hôte). À ce stade, la réservation est définitive et un contrat de location est conclu entre vous et le propriétaire.
- Le propriétaire vous contactera ensuite pour organiser votre séjour dans la maison nature et vous fournira toutes les informations nécessaires.

6.2 Vous avez moins de 18 ans ? Dans ce cas, vous devez obtenir l'autorisation de vos parents ou de votre tuteur pour effectuer une réservation sur notre plateforme.

6.3 Les informations sur (l'utilisation de) la maison nature se trouvent dans l'annonce et la confirmation de réservation. Le propriétaire peut avoir des conditions supplémentaires (par exemple, un règlement intérieur) - qu'il vous fera connaître.

6.4 Nous pouvons modifier l'offre de maisons nature telles que nous les affichons (sur la base ou non de vos résultats de recherche) en fonction de facteurs tels que la popularité, l'historique des annulations et des réservations, le classement et la disponibilité.

Chapitre 3
Prix et paiement

7 La composition du prix

7.1 En échange de nos prestations, nous facturons une commission au propriétaire et des frais de service au client.

7.2 Dans l'annonce de la maison nature et dans la confirmation de réservation, le montant du voyage et la caution (le cas échéant) sont indiqués. Tous les prix mentionnés incluent la TVA.

7.3 En cas de souscription d'une assurance annulation, les conditions générales de l'assureur s'appliquent.

7.4 Le montant total du voyage est déterminé de la façon suivante : le loyer de base (TVA comprise) + l'assurance annulation (si vous l'avez choisie, elle n'est pas obligatoire) + le cas échéant, les frais supplémentaires (comme les frais de nettoyage).

8 Paiement de la somme du séjour

8.1 Vous êtes tenu de payer la somme totale de votre séjour et le dépôt de garantie à Maison Nature, sauf accord écrit contraire (voir également 8.4).

8.2 Après l'acceptation de votre réservation, vous recevrez, par e-mail, une confirmation de réservation avec un lien vers la page de paiement. Vous pouvez payer avec n'importe quelle méthode de paiement, que nous vous proposons.

8.3 Vous devez payer le prix du voyage et le dépôt de garantie dans le délai de paiement spécifié. Le délai de paiement est toujours communiqué, par nous, par e-mail et/ou sur votre compte et est également indiqué sur notre site web. Si vous ne payez pas dans le délai de paiement, nous pouvons annuler unilatéralement votre réservation. Dans ce cas, vous serez redevable des frais d'annulation. Nous vous en informerons par e-mail.

8.4 Il arrive que le propriétaire ait ses propres conditions de paiement. Dans ce cas, le propriétaire vous contactera au sujet des conditions de paiement après acceptation de la réservation.

9 Caution

9.1 Le propriétaire peut vous demander une caution. Cela est indiqué dans l'annonce de la maison nature. La caution sera remboursée si vous avez utilisé et quitté la maison nature conformément aux présentes conditions et aux accords (supplémentaires) conclus avec le propriétaire.

9.2 Si vous avez payé la caution par l'intermédiaire de Maison Nature, vous la récupérerez dans les 5 jours ouvrables suivant votre séjour (si tout est en ordre). Si vous avez passé des accords directement avec le propriétaire au sujet de la caution, des accords (différents) s'appliquent.

Chapitre 4
Votre séjour dans une maison nature

10 Vous vous comportez comme un bon locataire

10.1 Vous êtes responsable de vos actions et de vos actes, ainsi que des actions et des actes de toute personne à qui vous autorisez l'accès à la maison nature.

10.2 Vous veillerez à ce que :

10.2.1 La maison nature et les terrains environnants soient laissés propres.

10.2.2 La nature et les voisins ne soient pas dérangés.

10.2.3 Les règles de la maison nature et les autres accords avec le propriétaire sont respectés

10.3 Vous n'êtes pas autorisé à refuser au propriétaire ou à son représentant l'accès au logement.

10.4 Si vous refusez de quitter la maison après l'heure de départ convenue, le propriétaire peut vous imposer une amende.

11 Vous signalez les dommages au propriétaire et vous êtes responsable de ces dommages.

11.1 Vous êtes responsable de tout dommage causé à la maison nature (et à ses effets personnels) et aux terrains environnants.

11.2 Y a-t-il des dommages ? Signalez-les le plus rapidement possible au propriétaire. Le propriétaire peut vous facturer le coût des dommages causés..

11.3 Avez-vous remarqué des dommages à votre arrivée ? Veuillez le signaler au propriétaire dans les 24 heures suivant votre arrivée..

12 Plaintes concernant la réservation d'une maison nature

12.1 Si (quelque chose pendant) votre séjour ne vous satisfait pas, nous vous recommandons de faire immédiatement part de votre plainte au propriétaire. Il est important de le faire le plus tôt possible pendant votre séjour afin que le propriétaire puisse encore essayer de résoudre votre (vos) plainte(s).

12.2 La maison nature doit contenir les spécifications indiquées dans l'annonce et la confirmation de réservation. La maison nature est louée meublée avec suffisamment d'ustensiles de cuisine, de vaisselle, de verres, de couvertures, etc. (sauf indication contraire). S'il manque quelque chose, veuillez le signaler au propriétaire.

12.3 Toute plainte concernant le séjour ou les services fournis par le propriétaire et/ou tout litige avec le propriétaire doit être réglé par vous-même. Les frais éventuels sont à votre charge. Si vous ne parvenez pas à trouver une solution avec le propriétaire, Maison Nature peut servir d'intermédiaire.

Chapitre 5
Annulation ou modification de votre réservation

13 Les conditions d'annulation lorsque vous annulez votre réservation

13.1 Nous appliquons les conditions d'annulation suivantes, sauf accord écrit contraire (voir 13.3) :

- **Annulation dans les 24 heures suivant la réservation** : vous avez droit au remboursement intégral du montant du voyage et de la caution (le cas échéant). Après 24 heures, vous pouvez toujours annuler votre réservation si le propriétaire ne l'a pas encore acceptée. Ce n'est que lorsque le propriétaire a accepté la demande de réservation et que les 24 heures se sont écoulées que la réservation est définitive et que le contrat de location est établi.
- **Annulation jusqu'au 42ème jour avant le début du séjour :** 70% du montant payé sera remboursé et 100% de l'acompte (si applicable).
- **Annulation entre le 42ème et le 28ème jour avant le début du séjour :** 40% du montant payé sera remboursé et 100% de l'acompte (si applicable).
- **Annulation du 28ème jour au premier jour avant le début du séjour :** 10% du montant payé sera remboursé et 100% de l'acompte (si applicable).
- **Annulation le premier jour du séjour ou plus tard :**aucune somme d'argent ne sera remboursée, seulement 100 % de l'acompte (le cas échéant).

13.2 Quand le propriétaire a ses propres politiques d'annulation, celui-ci vous contactera à leur sujet après avoir accepté la réservation. Il s'agit un cas très exceptionnel. La plupart de nos Maisons Nature sont louées conformément aux politiques d'annulation mentionnées dans le paragraphe 13.1.

13.3 Vous pouvez annuler via votre compte ou, si vous n'avez pas de compte, en envoyant un e-mail à info@maisonnature.fr.

Le droit de rétractation ne s'applique pas à nos services.

14 Modifier votre réservation

Si vous souhaitez modifier votre réservation, vous pouvez discuter des possibilités de modification de votre réservation avec le propriétaire. Dans certains cas, des frais supplémentaires peuvent être facturés.

15 Annulation par le propriétaire

Le propriétaire ne peut pas annuler une réservation, sauf en cas de force majeure attesté par des éléments probants fournis par celui-ci. Maison Nature aidera alors à trouver une alternative. Après annulation, le propriétaire doit rembourser les frais que vous avez engagés. Si le propriétaire n'a pas encore reçu notre paiement, nous vous reverseront les coûts encourus. Parfois, vous recevrez un versement à la fois du propriétaire et de notre part, qui couvrent ensemble la somme totale.

Chapitre 6
La juridiction compétente

16 Responsabilité

16.1 Nous ne sommes pas responsables des dommages (directs ou indirects) de quelque nature que ce soit causés par quiconque à la suite de ou en relation avec notre plateforme/nos services, sauf en cas d'intention ou de négligence grave.

16.2 Notre responsabilité pour les dommages indirects, y compris (mais sans s'y limiter) les dommages consécutifs, les pertes de profits, les pertes d'économies, la réduction de l'écart d'acquisition, les dommages dus à l'interruption de l'activité et les dommages en rapport avec des tiers engagés par vous, est exclue.

16.3 Nous ne sommes pas responsables des dommages résultant du fait que, dans le cadre de la fourniture des services, nous nous sommes appuyés sur des informations inexactes ou incomplètes fournies par vous.

16.4 Comme indiqué, nous ne constituons pas une partie dans l'établissement du contrat de location. Par conséquent, nous ne sommes en aucun cas responsables (i) de vos actes ou omissions et/ou de ceux du propriétaire et (ii) des conséquences directes ou indirectes découlant de ou en rapport avec le contrat de location.

16.5 Si, pour une raison quelconque, nous sommes tenus responsables, notre responsabilité envers vous est limitée à un montant égal au prix du voyage auquel le dommage se rapporte. Notre responsabilité est en tout cas limitée aux dommages pour lesquels nous sommes assurés et au montant que notre assurance paie dans ce cas précis.

17 Des plaintes concernant notre plateforme ?

17.1 Veuillez nous contacter à l'adresse info@maisonnature.fr. Nous traiterons vos plaintes le plus rapidement possible, au plus tard dans les 14 jours suivant leur réception. Si cela prend plus de temps, vous recevrez une confirmation de votre plainte dans les 14 jours et nous vous ferons savoir quand vous pourrez espérer une réponse substantielle.

17.2 Vous pouvez également soumettre votre plainte au Comité des litiges par le biais de la plateforme européenne ODR (https://ec.europa.eu/consumers/odr/main).

18 Autres dispositions

18.1 Si ces conditions sont en conflit avec les conditions du propriétaire, ces dernières prévaudront et seront décisives.

18.2 Si vous partagez du matériel photographique ou des textes avec nous, vous pouvez enfreindre les droits d'auteur d'un tiers. Cette tierce partie pourrait nous poursuivre (légalement) pour cela. Pour cela, vous nous accordez une indemnisation. Cela signifie que nous ne sommes pas responsables.

18.3 Si nous n'appliquons pas (certaines parties de) ces conditions, cela ne peut être considéré comme une renonciation au droit de les appliquer à votre encontre à une date ultérieure.

18.4 Vous ne pouvez pas céder vos droits et obligations en vertu des présentes conditions générales et/ou du contrat de location à un tiers.

18.5 Nous pouvons céder et/ou transférer l'un de nos droits et obligations en vertu des présentes conditions générales à une société associée ou à un tiers sans votre consentement.

18.6 Si une disposition de ces conditions est illégale, nulle, annulable ou autrement inapplicable, la validité et l'applicabilité des autres dispositions de ces conditions ne seront pas affectées. La partie illégale, nulle, annulable ou autrement inapplicable est (réputée être) remplacée par une disposition valide et applicable qui correspond le plus possible à l'objet et aux objectifs des présentes conditions.

18.7 Si les présentes conditions sont traduites ou rédigées dans une autre langue que le néerlandais, la version néerlandaise des conditions prévaut en cas de divergence.

19 Droit applicable et juge compétent

Ces conditions et tous les accords entre Maison Nature et vous sont exclusivement régis par le droit néerlandais. A moins qu'il n'y ait un conflit avec le droit impératif, tous les litiges et réclamations découlant de ou en relation avec ces connexions seront soumis au juge compétent à Amsterdam. Si l'invité se qualifie comme un consommateur, il a le droit, pendant un mois après que Maison Nature a fait appel à cette disposition, de choisir pour le règlement du litige par le tribunal civil compétent selon la loi du traité international applicable.

20 Questions,commentaires ou suggestions?

Si vous avez des questions, des commentaires ou des suggestions, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées ci-dessous ou le formulaire de contact sur notre site web. Nous nous efforcerons de répondre à votre message dans un délai de cinq jours ouvrables

Ces conditions et tous les accords passés entre vous et Maison Nature sont régis par le droit néerlandais. Ce choix juridique n'affecte pas la protection dont vous pouvez bénéficier en vertu de la loi imposée par votre pays de résidence. Tout litige ou réclamation découlant de ces conditions ou en rapport avec celles-ci doit être soumis au tribunal compétent à Amsterdam. En tant que client, vous pouvez soumettre des litiges aux tribunaux du pays européen où vous résidez, ou devant le tribunal d'Amsterdam. Si vous êtes client, nous pouvons également porter les litiges devant le tribunal de votre pays de résidence.

Détails du contact
Nature House B.V.
Emmastraat 6 B
4811 AG Breda
Pays -Bas
Adresse électronique : info@maisonnature.fr
Numéro de chambre de commerce: 64627276
Numéro de TVA : NL8557.49.957.B01